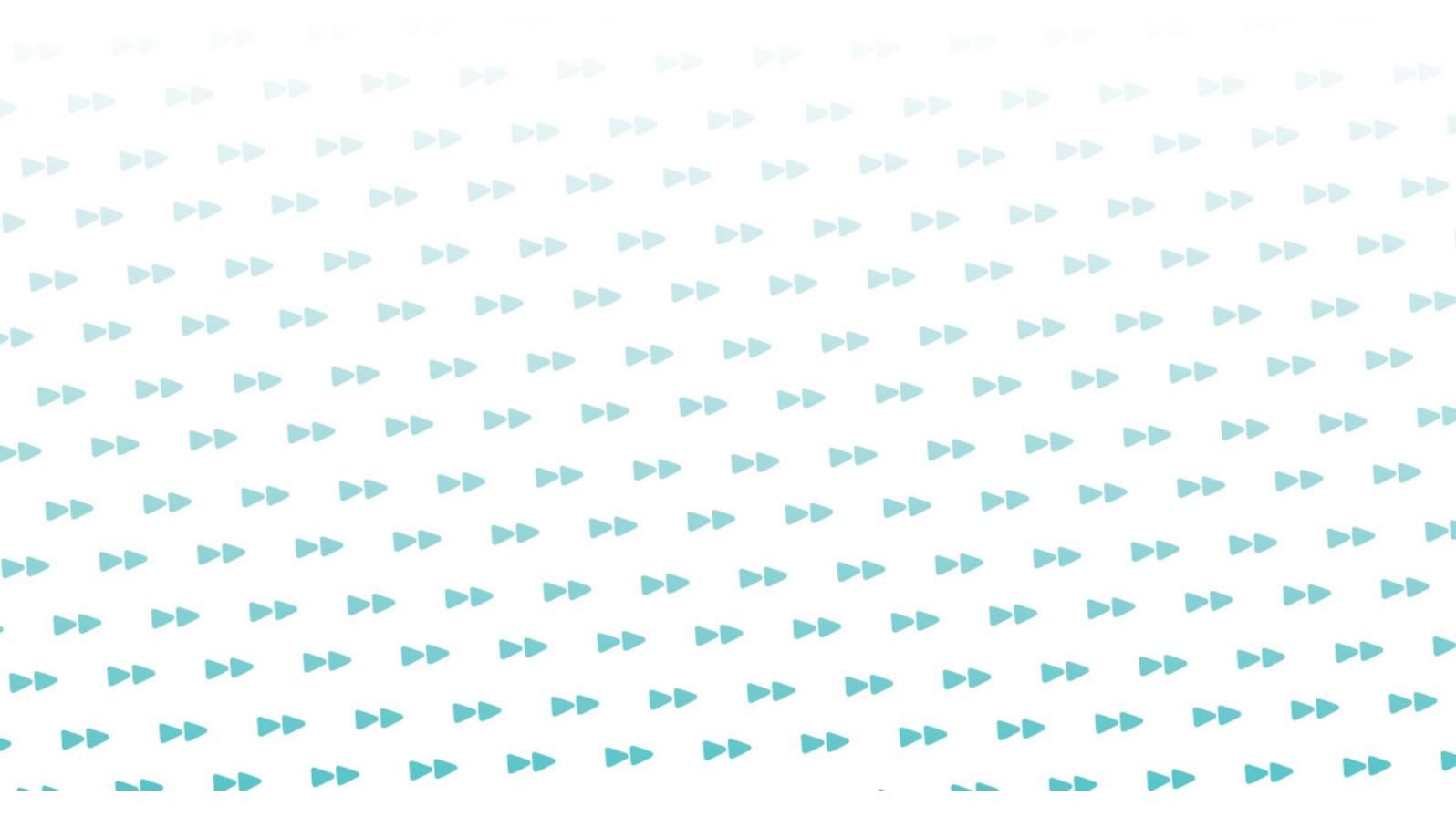
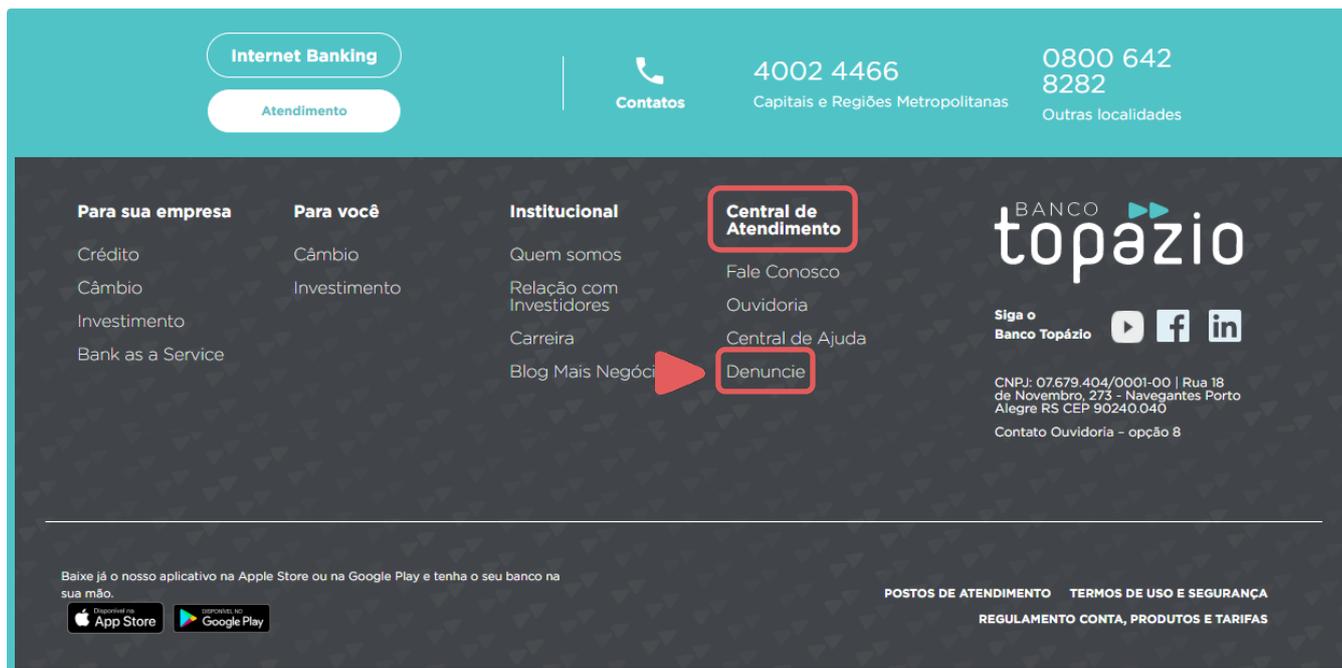


# Manual de utilização canal de denúncias



**1. Acesse o nosso site:** <https://www.bancotopazio.com.br/>

Procure no menu inferior por Central de Atendimento e selecione a opção “Denuncie”, conforme imagem abaixo:

**2. Em nosso Canal de denúncias, selecione a opção “Faça sua denúncia”.**

## Canal de denúncias

Em atendimento a Resolução nº 4.567 do Banco Central do Brasil e com a finalidade de reforçar o compromisso com as boas práticas de gestão e governança corporativa, o Banco Topázio S.A. disponibiliza um canal exclusivo para denúncias sobre fraudes, irregularidades e/ou violações ao Código de Conduta Ética, às Políticas e Normas do Banco Topázio S.A., bem como quaisquer informações acerca de eventual descumprimento de dispositivos regulatórios e legais aplicáveis ao Banco, seus controladores e administradores.

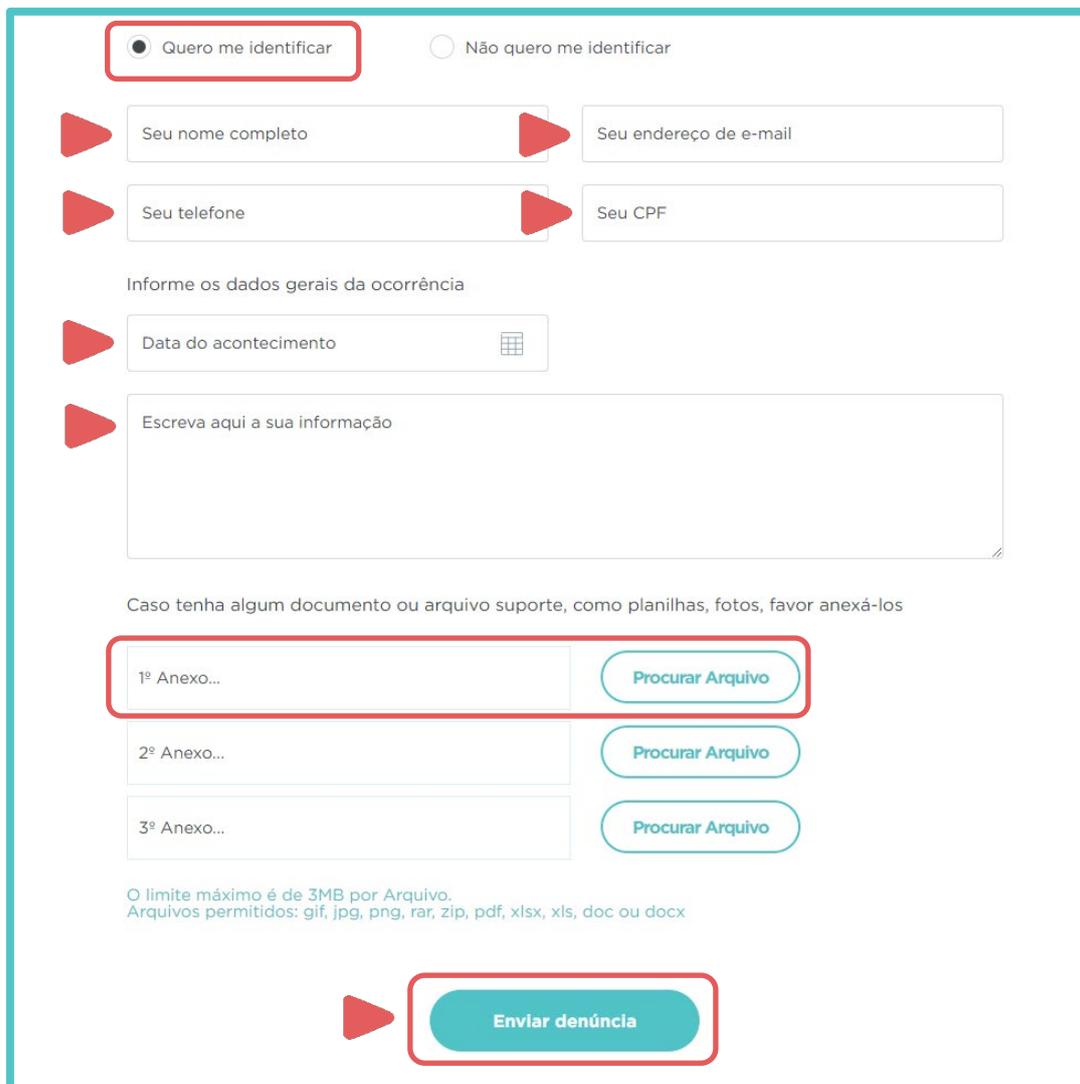
Visando estimular a comunicação espontânea, disponibilizamos um formulário para seu preenchimento. Ao realizar uma denúncia, sua identificação NÃO será necessária a menos que opte por essa opção. Caso opte pela denúncia anônima, será assegurado o anonimato nos termos da lei. Todos os direitos serão garantidos e preservados. Não obstante, é muito importante que sejam fornecidas informações mínimas que permitam apurar a veracidade dos fatos relatados, solicitadas através do formulário abaixo:

**O formulário pode ser acessado por meio do seguinte link:**



O Canal de Denúncias possui a opção de preferência quanto a identificação.

Quando desejar se identificar, selecione a opção **“Quero me identificar”** e preencha as informações conforme descrito abaixo:



O formulário de denúncia do Banco Topázio é composto por vários campos e botões. No topo, há duas opções de identificação: "Quero me identificar" (selecionada) e "Não quero me identificar". Abaixo, há campos para "Seu nome completo", "Seu endereço de e-mail", "Seu telefone" e "Seu CPF". Em seguida, há uma seção para "Informe os dados gerais da ocorrência" com um campo para "Data do acontecimento" e um campo de texto para "Escreva aqui a sua informação". Abaixo disso, há uma instrução: "Caso tenha algum documento ou arquivo suporte, como planilhas, fotos, favor anexá-los". Há três campos para anexar arquivos, cada um com um botão "Procurar Arquivo". No final, há um botão "Enviar denúncia".

Quero me identificar     Não quero me identificar

▶ Seu nome completo    ▶ Seu endereço de e-mail

▶ Seu telefone    ▶ Seu CPF

Informe os dados gerais da ocorrência

▶ Data do acontecimento

▶ Escreva aqui a sua informação

Caso tenha algum documento ou arquivo suporte, como planilhas, fotos, favor anexá-los

1º Anexo...    Procurar Arquivo

2º Anexo...    Procurar Arquivo

3º Anexo...    Procurar Arquivo

O limite máximo é de 3MB por Arquivo.  
Arquivos permitidos: gif, jpg, png, rar, zip, pdf, xlsx, xls, doc ou docx

▶ Enviar denúncia

Seu nome completo;

Seu endereço de e-mail;

Seu telefone;

Seu CPF;

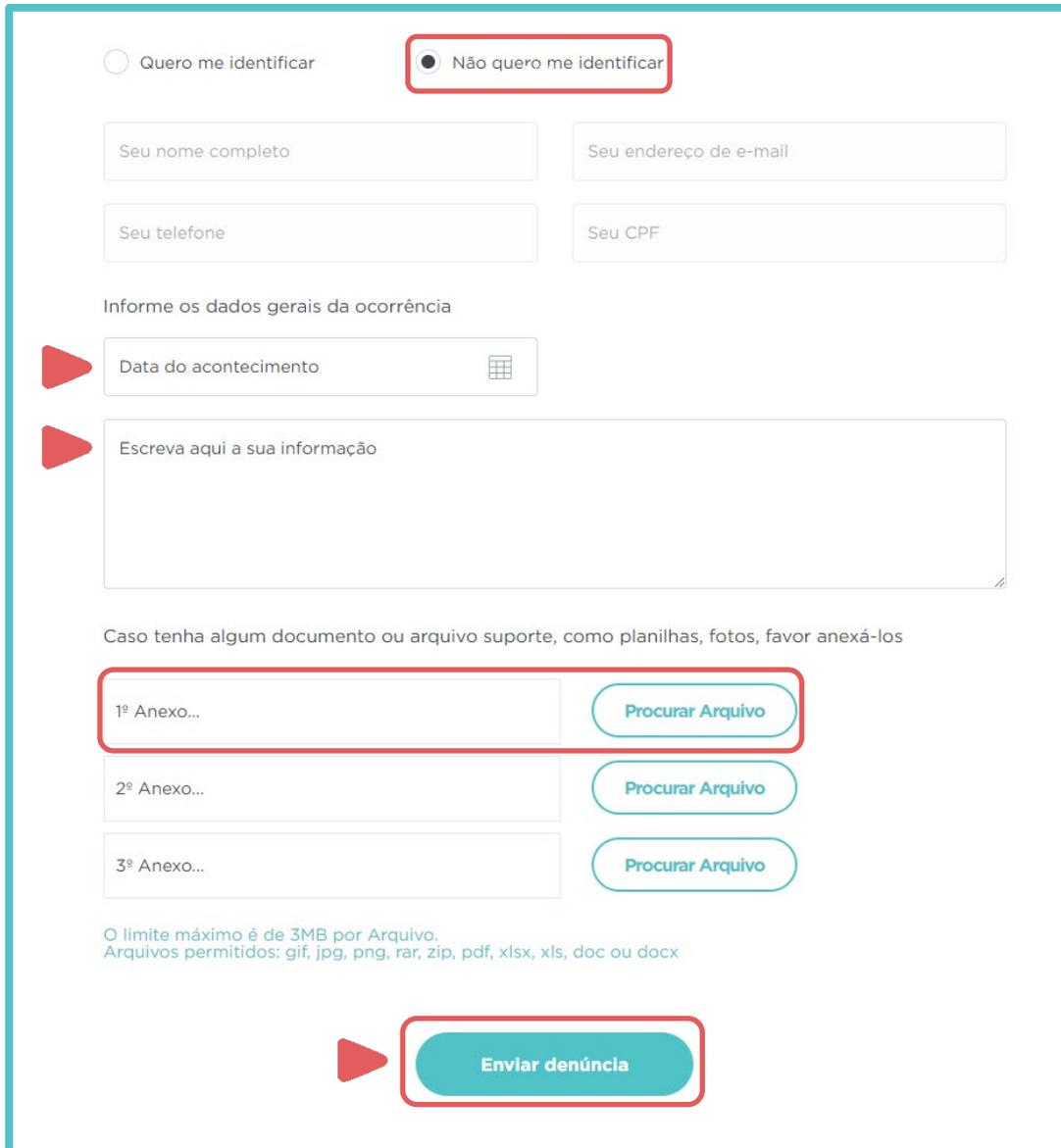
Data do acontecimento;

Descrição da sua denúncia;

O campo "anexar um arquivo" é opcional.

Após o preenchimento, envie sua denúncia.

Ao selecionar a opção **“Não quero me identificar”**, preencha os campos obrigatórios descritos abaixo:



O formulário de denúncia do Banco Topázio apresenta as seguintes opções e campos:

- Opções de identificação:  Quero me identificar e  Não quero me identificar (destacado com um retângulo vermelho).
- Campos obrigatórios: "Seu nome completo", "Seu endereço de e-mail", "Seu telefone" e "Seu CPF".
- Seção "Informe os dados gerais da ocorrência":
  - Um campo para "Data do acontecimento" com ícone de calendário.
  - Um campo de texto para "Escreva aqui a sua informação" com um ícone de seta vermelha.
- Seção de anexos: "Caso tenha algum documento ou arquivo suporte, como planilhas, fotos, favor anexá-los".
  - Três campos de upload rotulados "1º Anexo...", "2º Anexo..." e "3º Anexo...".
  - Botões "Procurar Arquivo" adjacentes a cada campo.
- Informações de limite: "O limite máximo é de 3MB por Arquivo. Arquivos permitidos: gif, jpg, png, rar, zip, pdf, xlsx, xls, doc ou docx".
- Botão de envio: Um botão "Enviar denúncia" com um ícone de seta vermelha, destacado com um retângulo vermelho.

Data do acontecimento;

Descrição da sua denúncia;

O campo "anexar um arquivo" é opcional.

Após o preenchimento de todos os campos, envie sua denúncia.

### 3. Após o envio, sua denúncia será apurada pelo Compliance.